



国家电网  
STATE GRID

国网四川省电力公司  
STATE GRID SICHUAN ELECTRIC POWER COMPANY



国家电网  
STATE GRID

国网四川省电力公司

2019 年履责实践报告



2019

国网四川省电力公司

履责实践报告

## 前言

四川自古有“天府之国”的美誉，是中华文明的重要发源地之一，“三九大”闻名遐迩，具有深厚的历史底蕴和浓厚的人文情怀。随着国家“一带一路”“长江经济带”等重大战略的实施和四川省“一干多支五区协同”区域发展新格局的构建，四川的经济、政治、文化、生态、社会迎来了前所未有的发展机遇，四川人民的生活品质必将得到显著提升。

经济发展，电力先行。一直以来，作为电力能源供应企业和公用事业企业，国网四川省电力公司在四川省委省政府和国家电网有限公司的坚强领导下，坚持“人民电业为人民”，系责于心，履责于行，为四川经济社会发展提供了优质、便捷、绿色、稳定的电力供应。《璀璨四川——2019国网四川省电力公司履责实践报告》的编制和发布，是我们向利益相关方展示国网四川省电力公司2019年的履责实践、绩效和承诺。我们不忘为四川经济社会发展提供可靠可信赖电力供应的初心，愿为治蜀兴川再上新台阶贡献电网智慧。

我们希望以社会责任实践报告的发布为契机，主动加强与利益相关方的沟通交流，让社会各界能够了解电、了解电网、了解电网公司、了解电网人，进而扩大高质量发展“朋友圈”，形成团结治网“生态圈”，实现与大家的利益认同、情感认同、价值认同，携手共创经济、社会和环境综合价值最大化，为建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业而奋斗。



目录 CONTENTS

前言	01
致辞	04
走进国网四川电力	06
专题	
服务清洁能源消纳 电网在努力	08
构建能源互联网 四川在行动	10
履责行为	
高质量发展 治蜀兴川迈向 新征程	12
深化改革 企业发展展现 新作为	22
责任担当 保障民生肩负 新使命	28
旗帜领航 三年登高开创 新局面	38
履责绩效	46
履责承诺	48
展望	50
关于本报告	52

## 致辞



国网四川省电力公司董事长、党委书记

潘金恩



国网四川省电力公司总经理、党委副书记

唐海燕

### 璀璨四川 我们一路同行

2019 年是新中国成立 70 周年，也是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年。国网四川电力以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣国家电网公司和四川省委省政府发展战略，找准定位、因地制宜，创新提出“12333”战略体系和“十讲十增强”总要求，凝心聚力、砥砺奋进，奋力推动公司和电网高质量发展，努力为四川经济繁荣、环境美丽、社会和谐提供优质可靠电力服务，致力治蜀兴川发展方略的落地和全面建成小康社会目标的实现。

**这一年，我们始终坚持举旗帜、跟党走。**始终把政治建设摆在首位，高质量开展“不忘初心、牢记使命”两批次主题教育，进一步增强了党员干部守初心、担使命的思想自觉和行动自觉。加强基层党组织建设，各级党组织标准化建设全面达标。举办庆祝建党 98 周年、新中国成立

70 周年系列活动，进一步凝聚干事创业合力。扎实开展“抓整改、除积弊、转作风、为人民”专项行动，作风行风明显改善，为公司建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业提供坚强政治保障。

**这一年，我们始终坚持强网架、促发展。**推动坚强智能电网建设，“新三直”特高压工程加快实施，雅中—江西全面开工，白鹤滩—江苏完成可研，白鹤滩—浙江前期工作有序推进。大力拓展电力外送市场，创新实施“绕道外送”和“毛细血管外送”，实现全口径外送电量 1323.9 亿千瓦时，累计外送电量突破万亿千瓦时大关。切实保障电网安全运行和可靠供电，圆满完成新中国成立 70 周年庆祝活动、中日韩领导人会议、世警会等重要保电任务，电网连续安全运行天数位居国网系统第一。

**这一年，我们始终坚持优服务、惠民生。**深入实施优化营商环境两年行动计划，大力拓展“三省 + 三零”办电服务，客户用电感知进一步提升。深化营销智能转型，持续提升客户体验。服务城乡协调发展，提前一年完成新一轮农网改造升级，“两率一户”指标达到国家标准。加快全能型和星级供电所建设，农村公变台区网格管理实现全覆盖。深入实施电力助推脱贫攻坚，141 个定点帮扶村如期脱贫，公司扶贫工作获汪洋等中央领导批示肯定，被评为四川省先进定点扶贫单位。

**这一年，我们始终坚持保清洁、倡低碳。**推动能源清洁低碳转型加速，水电消纳示范区建设扎实推进，雅安、乐山、攀枝花等 6 个示范区新增电量 23.6 亿千瓦时、增长 30% 以上；弃水电量减少 29.35 亿千瓦时、降幅 24.1%，水电利用率连续

三年保持上升。持续推进各领域电能替代，逐步形成“政府全面主导、电网全力推动、社会踊跃参与”的电能替代工作格局。坚持低碳运营，强化线损管理，减少电力能源浪费，开展绿色施工，打造“绿色机关”，助力环境更清洁，生态更优美。

**这一年，我们始终坚持推改革、强创新。**主动适应输配电成本监审和核价要求，保障电网可持续发展。“放管服”改革下放权限 121 项，基层活力不断增强。“三项制度”改革有力有序，岗位聘任制、绩效经理人等案例入选国网典型经验。大力推动科技创新，圆满承办国际智能电网创新会议、CIGRE 国际研讨会，立项 IEEE 国际标准 2 项，获国家科技进步奖 1 项、管理创新奖 2 项。

责任创造价值，责任成就未来。“十三五”期间，四川省委省政府提出大力实施“一干多支 五区协同”发展战略，构建“5+1”现代产业体系。我们将坚持根植四川、服务四川发展理念，与四川跨越发展一路同行、与利益相关方的梦想一路同行！

## 走进 国网四川电力

国网四川省电力公司（以下简称“国网四川电力”或“公司”）是国家电网有限公司在川设立的全资子公司，是四川境内最主要的电网规划、建设、运营和电力供应企业。国网四川电力坚持“人民电业为人民”的宗旨，持续为保障四川省电力供应、服务社会民生改善、促进四川经济发展作出贡献。截至2019年底，公司本部下设职能部门26个，全资二级单位37个，上市及控（参）股公司5家，管辖县级供电企业151家。

 **44.96**

供电面积 44.96  
万平方千米

 **92.02%**

占全省总面积的  
92.02%

 **7958.6**

供电人口 7958.6  
万人

 **95.03%**

占全省总人口的  
95.37%



### ★ 2019年履责荣誉 ★

保持  
“全国文明单位”

荣获  
“全国先进基层党组织”

荣获  
“全国青年文明号”2个

荣获  
“全国百佳志愿服务组织”2个

荣获  
“全国青年安全生产示范岗”

荣获  
“西三角企业品牌影响力百强”  
称号

荣获  
“四川省先进定点扶贫单位”

1家单位获评  
“中央企业先进集体”

2名员工获评  
“中央企业劳动模范”

荣获  
国家科技进步奖  
1项

荣获  
省部级科技进步奖  
9项

涌现  
“中国好人”  
1名

涌现  
“四川好人”  
7名

# 服务清洁能源消纳 电网在努力

得天独厚的地理环境赋予了四川清洁能源禀赋，推动清洁绿色发展是能源可持续发展的根本遵循和电网企业的历史使命。国网四川电力积极服务清洁能源并网，深挖清洁能源消纳潜力，提升清洁能源外送能力，推动能源清洁低碳转型加速，为四川建设国家清洁能源示范省贡献力量。

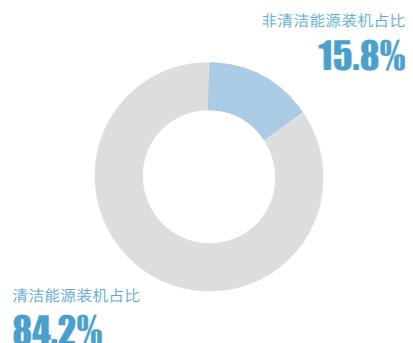
“以促进能源生产和消费革命、推进能源产业结构调整、推动清洁能源消纳为核心……贯彻‘清洁低碳、安全高效’方针，形成政府引导、企业实施、市场推动、公众参与的清洁能源消纳新机制，切实践行‘绿水青山就是金山银山’的理念，为建设美丽中国而奋斗。”

——国家发展改革委、国家能源局  
《清洁能源消纳行动计划（2018-2020年）》

- 落实国家电网有限公司清洁能源消纳行动计划 30 条措施，科学安排新能源装机接网规模和时序
- 制定促进消纳的电价政策，推进水电消纳示范区建设
- 创新和丰富电力交易机制和交易品种，鼓励客户多用电，提升四川省内电力电量消纳能力
- 强化四川省统一调度，做好现货市场模拟试运行，与中长期市场有序衔接，最大限度促进水电消纳
- 2019 年，与凉山州等签订水电消纳产业示范区四方合作协议，推进雅安、乐山、攀枝花等地区企业方案编制、注册结算工作，全年新增消纳水电 20 亿千瓦时

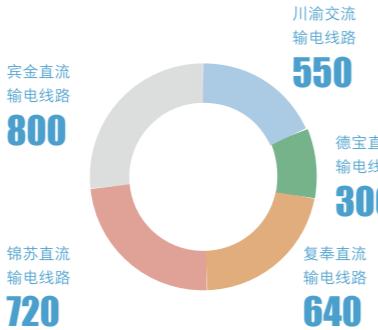
- 发挥大电网、大平台、大市场优势，充分利用现有通道能力，大力开展跨区跨省交易
- 加快推进省内网架补强工程建设，加大清洁能源外送，缓解弃水压力
- 2019 年，已建成外送能力约 3000 万千瓦的四直八交外送大通道，第四回特高压（雅中—江西）开工建设，白鹤滩—江苏、白鹤滩—浙江特高压直流工程前期工作有序推进
- 精准扶持重点产业发展，全力推动清洁能源外送市场建设
- 积极组织四川富余清洁能源外送，充分利用川渝断面输电能力提升空间，弃水连续 3 年下降，清洁能源增发减弃成效显著

## 2019 年清洁能源装机占比



## 四川电网外送能力概览

单位：万千瓦



## 四川水电累计外送电量突破 1 万亿千瓦时

四川水电全口径外送电量在 2019 年 11 月底累计突破 1 万亿千瓦时大关，达到 10093 亿千瓦时。自 1998 年以来，四川开始向省外送电，22 年来已外送 1 万亿千瓦时的清洁电能，相当于 10 个三峡水电站的年发电量，可减少电煤消耗约 4 亿吨，减排二氧化碳约 10 亿吨、二氧化硫约 800 万吨、氮氧化物约 150 万吨，为我国华东、华中地区的经济社会发展和全国大气污染防治与节能减排作出巨大贡献，实现了四川清洁能源在全国的优化配置。

## 四川首个水电消纳示范区试点政策在雅安落地

2019 年 4 月 15 日，在国网四川省电力公司和雅安市委市政府积极推动下，国网四川综合能源服务公司分别与四川大渡河龙头石水力发电有限公司等 3 家发电企业及雅安安山钢铁有限公司等 10 家用电企业签订购售电协议，标志着全省首个水电消纳示范区试点政策正式落地。

雅安是我国十大水电基地之一。国网四川省电力公司和雅安市委、市政府坚持“共治、共享和共赢”原则，持续加强合作，共同致力于雅安实体经济和电力产业协调发展。国网四川省电力公司累计在雅安投入电网建设资金 133.17 亿元，推动雅安电网总体规模由四川省 14 位跃升为第 5 位。近一年来，双方积极落实国家电力体制改革政策和省委省政府决策部署，推动雅安在全省率先建成水电消纳示范区，有助于雅安资源优势转化为经济优势，开启绿色可持续发展的未来。

# 构建能源互联网 四川在行动

国网四川电力在国家电网有限公司的统一部署下，推进能源互联网建设，广泛应用“大云物移智链”等先进信息网络技术，不断提升电网的资源配置能力、安全保障能力和智能互动能力，以数字化推动电网朝着智慧化方向发展。

- 完成国家电网有限公司云和数据中台、物联管理平台建设，自建系统同步迁移和平台运营模式试点取得成效
- 投运国家电网有限公司首个配网智能化检测实验室，国内首个省级电力物联网工程实验室获批建设
- 现代（智慧）供应链体系建设取得阶段成效，现场作业风险管控系统投入试运行



- 扩大朋友圈，与优秀企业和研究机构一同见证，共建共治，促进共生共赢的能源互联网生态圈在四川落地生根
- 与中国电力科学研究院、国家电网区块链公司、国家电网有限公司大数据中心，百度、华为、阿里、腾讯等互联网公司，四川大学、电子科技大学等科研院校，南京南瑞集团公司、信通产业集团等单位交流合作，加快构建公司“产学研用”一体化平台
- 积极参与西部数字经济博览会，充分展示公司电力物联网建设成果
- 在 5G 应用、一站多能、杆塔资源共享、机器人巡检、智慧示范园区建设等方面积极创新，开展大量探索
- 充分发挥电力大数据广泛感知社会、经济、民生的优势，以支撑经济决策、服务利益相关方为重点，切入城市、消费、环境、民生、信用等多个领域，构建 20 个系列外部服务场景

## “成都市智慧环保用电监测平台”受到李克强总理点名关注

12 月 23 日李克强总理在成都听取环保治理工作汇报，作为成都市生态环境局汇报的三个亮点之一，国网四川电力试点自主开发建设的“成都市智慧环保用电监测平台”成为唯一得到总理点名的工作。下一步国家生态环境部李干杰部长将按总理指示在成都生态环境局听取该项工作专题汇报，并要求了解基于企业用电支持环保治理的情况。

该平台主要基于污染企业用电数据，监控污染天气条件下企业停产限产措施执行情况。平台在成都市生态环境局进行商业化运行后，于成都市重污染天气橙色预警期间，对第一批停、限产减排措施企业的生产运行情况进行了监测、分析和预警，取得良好成效，在成都市重污染天气应急紧急会商电视电话会议上，得到全面推广应用。

## 多项实景，智慧互联的（现代）智慧供应链初步建成

11 月 26 日，国家电网有限公司在四川成都召开“打造电力物联最佳实践 开启现代智慧供应链新篇章”现场会。现场会以实景体验、实地实操的方式全面展示了现代智慧供应链建设成果和实用实效。现代智慧供应链建设是国家电网有限公司贯彻国家战略部署，在物资领域的生动实践。经过各单位两年的共同努力，64 个应

用场景全部完成试点，以“5E”平台（电子商务平台 ECP、企业资源管理系统 ERP、电工装备智慧物联平台 EIP、供应链运营中心 ESC、掌上应用“e 物资”）为支撑，具有智能采购电子化、数字物流网络化、全景质控可视化、内外协同便捷化、运营中心智慧化（“5 化”）特征的现代智慧供应链体系初步建成。

# 高质量发展 治蜀兴川迈向 新征程

截至 2019 年底

## 16077

500 千伏线路长度 16077  
千米, 位居国家电网有  
限公司系统第一位



## 11

建成 11 座 500 千伏智  
能变电站

根据四川省“一干多支、五区协同”“四向拓展、  
全域开放”的战略布局, 国网四川电力全面服  
务四川省经济发展大局, 全力建设坚强智能电网,  
做创新发展、绿色发展的表率, 推动企业和电  
网高质量发展, 助推治蜀兴川迈向新征程。



## 建设坚强智能电网

抓好全省重点项目建设，实施基础设施等重点领域补短板三年行动。加快推进水电外送第四回特高压通道建设。

——《2019 年四川省人民政府工作报告》

国网四川电力不断夯实坚强智能电网建设基础，贯彻能源安全战略，优化调整电网规划思路，促进各级电网协调发展、结构优化，建成联接西北、华中、华东、华北四大区域电网交直流混联运行的枢纽电网，为四川经济社会发展提供了可靠可信赖的电力保障。

2020 年四川特高压电网目标网架



2019 年

### 前列

四川电网规模居  
全国省级电网前列

5 16077  
第一位

500 千伏线路长度 16077 千  
米，位居国家电网有限公司系  
统第一位

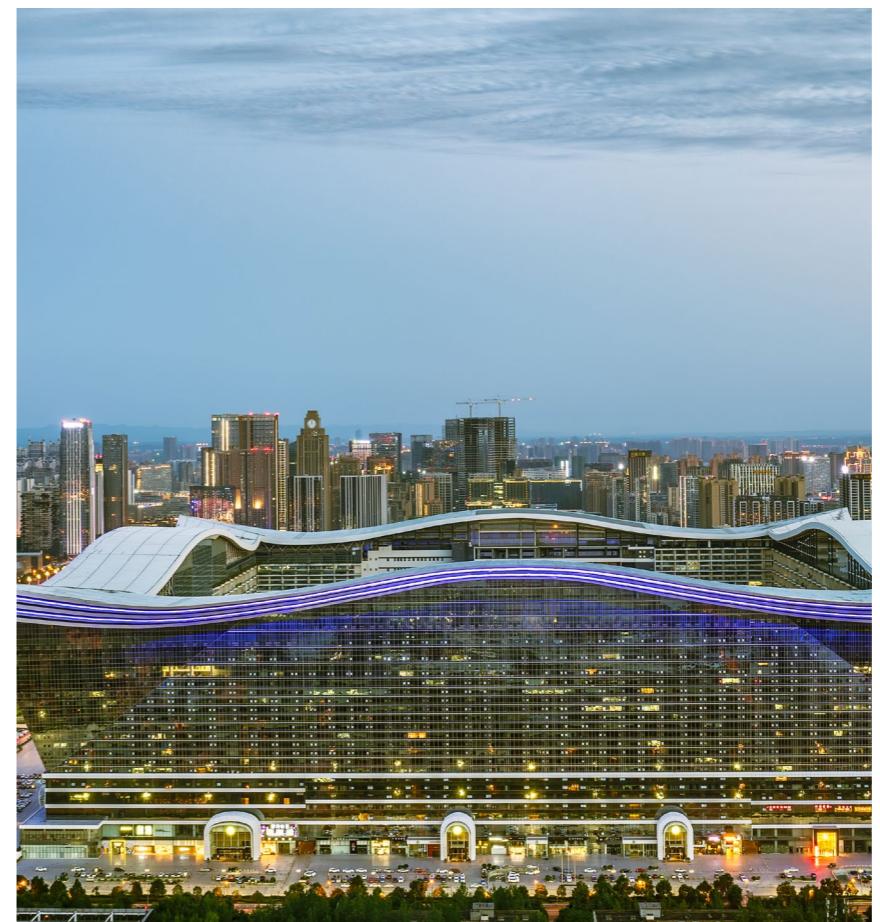
3 8580  
第二位

500 千伏变电容量 8580 万  
千伏安，位居国家电网有限公司  
系统第二位

#### 推进特高压工程建设，助力四川高质量发展

2019 年 9 月 23 日，四川省凉山州盐源县，雅中—江西 ±800 千伏特高压直流输电线路工程四川段首基基础试点工作顺利完成，这标志着四川又一条特高压工程建设全面展开。

雅中—江西 ±800 千伏特高压直流输电工程是国家电网有限公司在四川建设的第四条特高压直流输电工程，是服务国家“西电东送”能源战略、保障西部水电消纳、满足中东部地区绿色发展需求的重大输电项目。工程建成将极大缓解四川水能发电弃水问题，每年可实现外送电量超过 400 亿千瓦时，减少标煤消耗约 1100 万吨，减少二氧化碳排放约 2800 万吨，为四川 2021 年基本解决水电弃水问题和服务治蜀兴川提供坚强有力的支撑。



#### 优化网架结构

- 公司电网工程建设史上最具挑战的工程——“新甘石”联网工程通电，将光明输送到甘孜州北部的千家万户
- 川藏联网工程投运，从根本上解决了西藏昌都和四川甘孜南部地区严重缺电和无电问题，145 万藏区百姓携手迈向“大电网”时期
- 甘孜“电力天路”及无电地区建设结束了甘孜地区部分县域长期孤网运行的历史，全面解决了无电地区人口供电问题

#### 推进电力外送

- 向家坝—上海 ±800 千伏直流输电工程、溪洛渡左岸—浙江金华 ±800 千伏特高压直流输电工程、锦屏—苏南 ±800 千伏特高压直流输电线路工程相继投运，有助于解决四川电力“丰盈枯缺”的结构性矛盾，满足东部地区经济社会持续发展用电需求，缓解日益严峻的生态环境问题

#### 提升智能水平

- 截至 2019 年底，已建成 11 座 500 千伏智能变电站
- 与中国航天科技集团直属研究所联合开发智能遥控操作机器人“机甲战士”，是国内首款基于 VR 真实场景感知 + 人机一体的变电站远程遥控通用任务机器人

#### ——预计到 2020 年——

统调最大负荷  
**4600**  
万千瓦

全社会用电量  
**2730**  
亿千瓦时

电源总装机  
**10190**  
万千瓦

500 千伏变电容量  
**8930**  
万千瓦安

500 千伏线路长度  
**17464**  
千米

外送规模约  
**3010**  
万千瓦

## 坚持创新驱动发展

加快建设国家创新驱动发展先行省。强化基础研究和应用基础研究，实施重大科技专项、关键技术攻关、重大科技成果转化示范项目。

—《2019 年四川省人民政府工作报告》

创新激活发展动能。国网四川电力坚持管理创新与科技创新共同推进，支持鼓励技术创新、职工创新，加强与高校、科研机构的交流合作，不断涌现出优秀创新成果，为企业高质量发展增添动力。



### 加强科技创新

- 制定科技行动三年计划，修订科技奖励、成果转化制度
- 加快建设重点实验室、科技攻关团队、科技研发和技术标准“四位一体”创新体系
- 加强开放合作，完成与四川大学、电子科技大学战略合作协议签订，整合系统内外优势资源，联合申报国家电网有限公司科技项目
- 圆满承办 CIGRE 2019 成都国际研讨会，科技创新成果得到国内外专家学者的广泛肯定
- 创新推动技术标准建设，完成 5 项国内重要标准制定和 4 项国际标准提案的审议、修编工作

### 鼓励职工创新

- 营造全员创新氛围，发布《国网四川省电力公司科学技术奖励实施意见》和《国网四川省电力公司科技成果转化管理实施意见》，调动科技工作者积极性，促进科技成果转化
- 高度重视青年创新创效工作，连续举办五届“青创赛”，为展示青年创新才智提供了广阔舞台
- 2019 年，在第五届“青创赛”中，遴选 20 个内部项目和 10 个外部项目参加国家电网有限公司“青创赛”，取得 2 金 1 银 5 铜的优异成绩，获奖数量位列中西部地区第一

### 推进管理创新

- 认真践行国家电网有限公司年度管理创新工作新部署，围绕“一六八”新时代战略体系要求，突出深化“大质量观”应用，以推动高质量发展为主线，重点强化大质量管理领域的创新实践
- 积极推动系统内外项目成果申报，打造一批具有自身特色的管理成果，切实发挥管理创新工作推动公司重点工作催化剂作用

治蜀兴川迈向新征程

深化改革发展展现新作为

责任担当保障民生肩负新使命

三年登高开创新局面

### 创新工作室里的“黑科技”

2019 年 3 月 21 日，在国网四川省电力公司电力科学研究院，创新小组成员正在讨论基于地线感应的在线监测装置取能装置的应用改进措施。输电线路在线监测装置是了解输电线路运行状态的主要手段。传统的在线监测装置主要靠风能、太阳能等供能，受气候影响往往不能获得稳定可靠的电源。多特职工创新工作室自主研发的基于地线感应的在线监测装置取能装置，将运行中输电线路地线中的感应电提取出来，能为监测装置提供可靠稳定的电能供应，从而为输电线路状态感知提供保障。



## 守护绿色美好家园

推动形成绿色生产生活方式……推广新能源汽车，开展公共机构节约能源资源和绿色家庭、绿色学校、绿色社区等示范创建。

——《2019年四川省人民政府工作报告》

国网四川电力深入贯彻习近平总书记关于生态文明建设的重要指示，牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，持续推进各领域电能替代，坚持低碳运营，创建“绿色机关”，为服务生态环境保护、打赢污染防治攻坚战作出更多贡献。



## 推进电能替代

2014年以来，国网四川电力按照国家电网有限公司的统一部署，全力推进“以电代煤、以电代油、以电代气、清洁替代”等电能替代工作。目前已经逐步形成“政府全面主导、电网全力推动、社会踊跃参与”的电能替代工作格局，先后拓展了燃煤自备电厂清洁替代、工业燃煤（油、气、柴）锅炉窑炉改电、机场桥载电源与地勤车辆“油改电”、页岩气开采“油改电”、电火锅、电烤烟和电制茶等21个领域，有效促进节能减排，助力环境更清洁，生态更优美。



- 积极争取电能替代配套支持政策，持续扩大替代成效，全年替代电量超过113亿千瓦时
- 推广停发替代机组82.24万千瓦，基本实现燃煤自备机组“能替代全替代”，替代电量37.78亿千瓦时
- 推广848.13蒸吨（吨）工业燃煤（气、油、柴）锅炉窑炉完成改电，年替代电量6.3亿千瓦时
- 推广13452家火锅“气改电”，年替代电量10亿千瓦时
- 完成绵阳机场桥载电源改造、乐山港港口岸电等重点电能替代项目

## 电气化助力绿色生产

四川凉山州德昌有着悠久的果桑种植历史，是“中国果桑之乡”。桑葚皮薄水多、不易储藏，因而需要利用烘烤设备制作成桑葚干，延长桑果的销售期。长期以来，桑果一直用煤烘烤，不仅成本高、费人力，而且不环保。

国网凉山供电公司了解到这一情况后，总结提炼2018年在德昌完成的攀西地区首个烤烟电能替代项目的成功经验，组织工作人员到各桑葚收购点宣传“以电代煤”烤桑果的好处，主动上门推广“煤改电”服务，引导果农用电代替煤烘烤桑葚，得到当地果农的认可。

“去年用煤烤桑葚干，无法精准控制温度、无法实现远程监控，耗费了大量的精力。今年用上了电烤，不仅节省人力，桑葚的果型还保持得好、水分控制适宜，这都要感谢供电公司。”

——凉山州国春种养殖专业合作社果农 邓加贵

扩大  
电能替代  
成效  
服务  
电动汽车  
发展

- 加快源网荷储协同服务，建成京昆高速攀西段等快充网络
- 打造国网特色的电动汽车“新零售”体系，推动社会充换电设施接入车联网平台，构建智慧车联网生态圈
- 支持电动汽车发展，拓展充电服务网络，2019年，新投运充电站236座

## 坚持低碳运营

国网四川电力从自身运营做起，积极践行低碳环保理念，强化线损管理，减少电力能源浪费，开展绿色施工，打造“绿色机关”，引导职工增强生态环境保护的思想自觉和行动自觉，共同建设天蓝、地绿、水清的美丽四川。

### 加强线损管理

- 强化高损、负损台区和线路治理，拓展同期线损应用，确保台区线损合格率达到 90%
- 2019 年，综合线损率 7.65%，同比下降 0.83 个百分点

### 加强六氟化硫气体回收

- 做好六氟化硫气体回收工作，严格杜绝六氟化硫气体造成空气污染
- 2019 年，累计回收六氟化硫气体 3364 千克

### 开展绿色施工

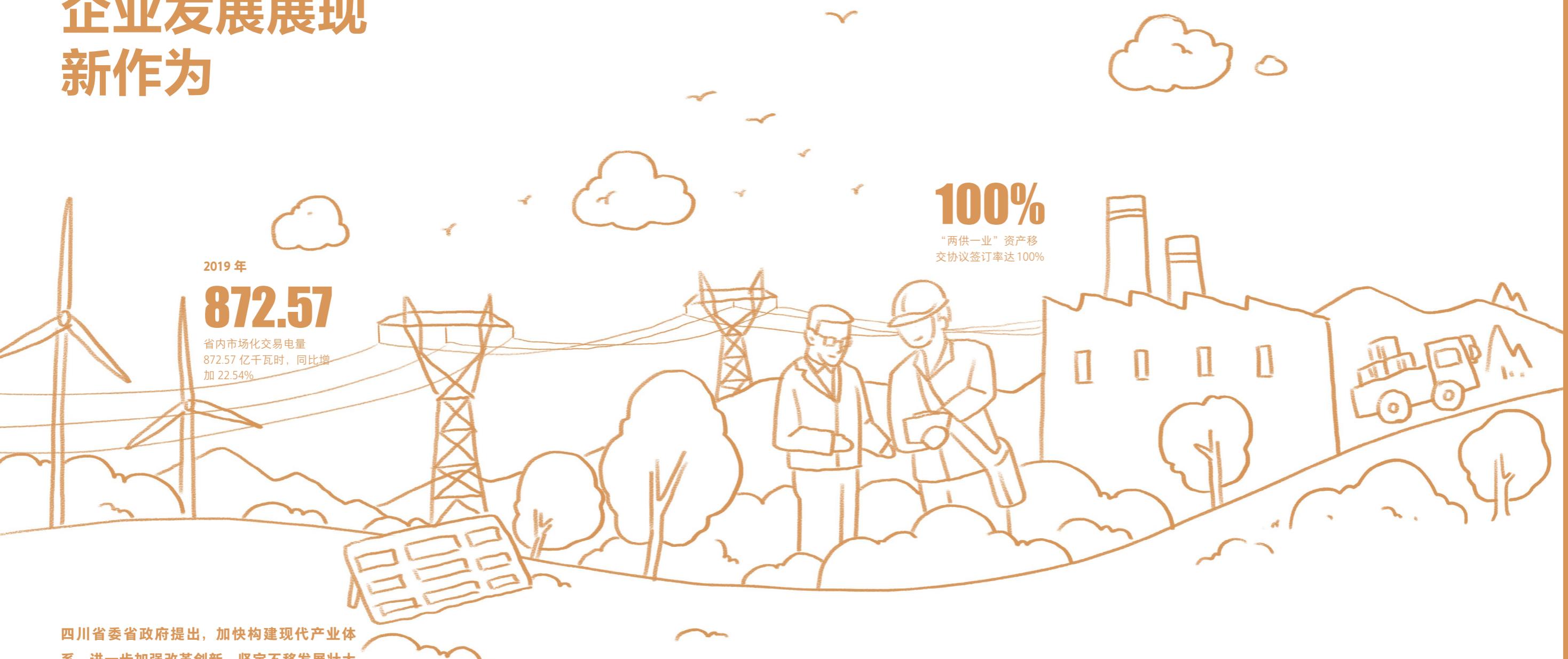
- 施工前，严格执行环保法律法规，确保项目依法合规开工建设
- 施工中，通过合理避让，高跨等方式，减少林木砍伐；主动加强施工单位和地方环保部门的沟通；尽量减少废弃污染物的排放，防止水土污染
- 施工后，开展项目环保、水保验收，确保各项指标满足标准要求，减少对原状地貌的破坏

### 打造“绿色机关”

- 试点开展生产办公场所雾霾防治，以办公场所空气净化等工作为抓手，打造“规范、整洁、舒适、绿色”的健康办公环境
- 深化无纸化办公，倡导纸张双面打印，减少浪费，推广视频会议、在线培训等，减少人员差旅



# 深化改革 企业发展展现 新作为



四川省委省政府提出, 加快构建现代产业体系, 进一步加强改革创新, 坚定不移发展壮大民营经济。国网四川电力认真落实四川省委省政府的决策部署, 以多层次、全方位的改革措施, 促进公司全面深化改革在新时期取得新突破、新成效, 推动公司向着建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业战略目标稳步前进。

## 推进电力体制改革

**深化重点领域改革。以电力体制改革为重点深化要素市场化改革，建设水电消纳产业示范区……深化混合所有制改革，推进国有资本投资、运营公司改革试点。**

——《2019 年四川省人民政府工作报告》



国网四川电力认真贯彻《深化四川电力体制改革的实施意见》，推进增量配电改革试点，加快电力现货市场建设，坚决落实一般工商业电价降价政策，积极争取政府部门和社会大众对电价工作的理解与支持，不断提升应对外部风险与挑战的能力。

### 打造电力现货市场“四川样板”

2019年6月20日，四川电力现货市场启动模拟试运行，最快可实现提前1小时交易。四川电力现货市场启动模拟试运行，标志着四川省电力市场化改革又迈出了坚实的一步。

作为全国首批电力现货市场建设试点省份之一，四川电力现货市场的建设，充分考虑了四川水电装机占比高、峰枯发电特性差异大、网架输电安全约束多等因素。初期主要面向四川省统调电厂、在四川电力交易中心注册的售电公司和市场化用户。国网四川电力作为实施牵头单位，积极与发电企业、售电公司、电力用户等市场主体通力协作，高标准谋划、高效率推进、高质量实施，着力打造电力现货市场“四川样板”。



#### 推进增量配电试点

- 加快增量配电改革试点，做好第四批试点项目配套服务
- 2019年，眉山洪雅项目制公司完成工商注册登记，成都青白江欧洲工业园项目完成可研论证
- 依法合规、稳妥有序开展电源企业自建送出工程回购、公共属性供配电资产接收工作

#### 加快现货市场建设

- 完善现货市场相关规则和技术支持系统，做好与中长期市场的有序衔接，加快培育市场主体，促进现货市场健康发展
- 大力推进电力交易中心增资扩股，完成资产评估并正式启动进场交易
- 全力推进电力现货市场试点建设，模拟试运行顺利启动，电力现货市场实现连续结算试运行，交易机构股份制改造方案获四川省政府批复

#### 降低一般工商业电价

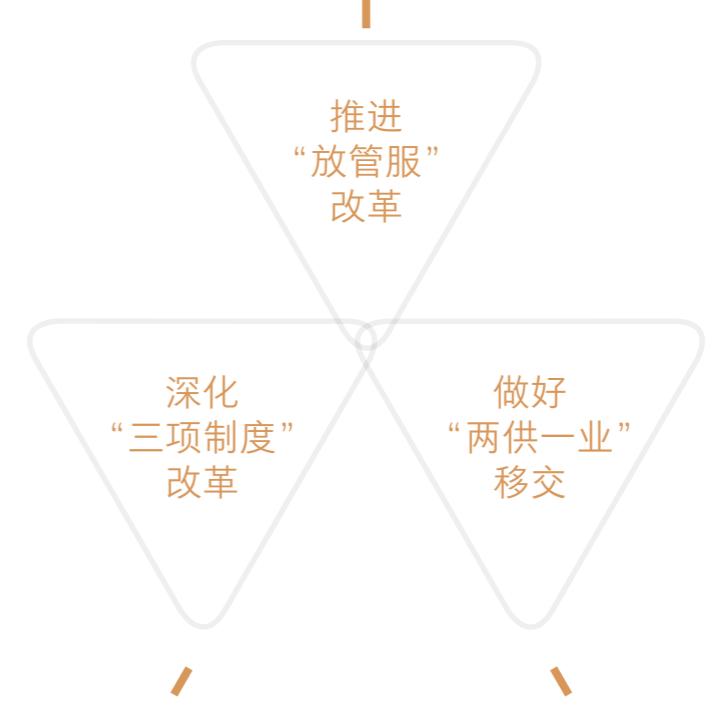
- 自2019年4月1日、7月1日起，分两次降低四川电网一般工商业用户目录销售电价，实现了一般工商业用电和大工业用电并价
- 2019年，累计平均降低8.495分/千瓦时，降幅11.73%，每年可减少一般工商业用户电费支出36.4亿元以上
- 持续配合政府部门进行转供电情况排查统计工作，推动转供电加价清理落实到位，充分利用公司线上和线下渠道加大政策宣传力度，将降价红利及时全额传导至终端用户，全力打通“降价最后一公里”

## 深化内部管理变革

国网四川电力主动深化内部管理改革，彻底扭转“能不改就不改、能不动就不动”的消极被动思想，进一步推进“放管服”和“三项制度”改革，坚决破除一切体制机制弊端，加快建立符合市场竞争要求的管理模式，推动公司高质量发展。



- “放管服”改革取得进展，第一批下放权限 97 项，研究提出第二批需国家电网有限公司总部下放事项建议 83 项
- 深化第一批“放管服”清单落地实施，及时研究解决出现的问题，做好国家电网有限公司第二批下放权力承接，配套制定公司下放事项，充分激发基层活力



- 持续深化“三项制度”改革，抓好劳动用工规范、薪酬分配等配套措施落地执行，完善本部绩效考核体系，激发各层级队伍活力
- 加大“三项制度”改革力度，推行领导干部任期制和试点市场化单位职业经理人制
- 按期完成“两供一业”分离移交收尾工作。2019年，共有3.33万户居民完成“两供一业”分离移交，资产移交协议签订率达100%

# 责任担当 保障民生肩负 新使命



对于四川省人民政府作出的“继续打好三大攻坚战”“统筹推进乡村振兴和县域经济发展”“不断保障改善民生和加强社会治理”等重要部署，国网四川电力将满足人民美好生活需要作为工作的出发点和落脚点，着力解决电网发展不平衡不充分问题，助力脱贫攻坚战，畅通供电服务“最后一公里”，让发展成果惠及更多百姓，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

2019 年

# 99.813%

全口径供电可靠率 99.813%

## 保障安全可靠供电

加强重点行业领域安全生产监管，坚决遏制重特大安全事故。健全应急管理机制，加强应急救援队伍建设，运用科技手段提升自然灾害防治能力，抓好防汛抗旱、极端天气应对和地质灾害防治工作。

——《2019 年四川省人民政府工作报告》

电网安全稳定运行不仅影响企业自身生产经营，而且关系到千家万户的生活和各行各业的正常运转。国网四川电力不断强化安全管理、落实安全责任、夯实安全生产基础、严格防范电网安全风险、切实提高应急管理能力，最大限度地保障电力供应，用电力护航万家灯火。

### 灾难中，筑起震不垮的坚强堡垒

2019 年 6 月 17 日 22 时 55 分，四川长宁县发生 6.0 级地震，地震发生后不到两小时，国网四川电力宜宾供电公司共产党员服务队在队长陈凌的带领下，携带应急装备抵达震中，安装应急照明灯、设置应急便民充电点……雨夜里，震后小镇亮起点点微光，温暖着每一个人。

“这就是我们共产党员应该做的，老百姓看到我们就有希望，就有安全感！”

——国网宜宾供电公司党员服务队队长  
陈凌

2019 年

21%

配网故障停电同比  
降低 21%

1.8

不停电作业突  
破 1.8 万次



### 筑牢安全生产基础

- 按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”要求，逐级压实压实安全责任
- 坚持“现场为王”理念，把抓班组、抓一线作为安全生产主战场，严格管人、管事、管过程
- 严格执行新修订的安全奖惩制度，做到导向明确、奖罚有力

### 确保电网安全运行

- 结合重点工程投运，动态开展异步电网特性研究，强化运行风险管控，提高主网安全防御能力
- 加强气象、来水和负荷预测，合理安排运行方式，严格执行有序用电方案，保障居民生活和重要客户电力供应
- 加大密集通道、重要枢纽站、换流站和大负荷设备特巡特护，确保电网安全运行
- 巩固完善第二道防线建设，强化高频切机、低频减载等第三道防线管理，加强安控集中管理系统建设与应用

### 提升应急管理能力

- 构建起“统一指挥、功能齐全、反应灵敏、运转高效”的应急体系，高效应对宜宾长宁 6.0 级地震、阿坝洪水泥石流、巴中、雅安大风强降雨、木里森林火灾救援等自然灾害，累计投入抢险人员 4 万余人次，车辆装备 1.2 万余台次
- 总结长宁地震抢险经验，细化各项措施，进一步提升应急处置水平
- 推动四川省政府组织开展全社会大面积停电联合应急演练，切实提升应急队伍素质和应急处置能力

### 做好重大事件保电

- 严格执行中华人民共和国成立 70 周年“五个最”保电标准（最高的标准、最有效的组织保障、最可靠的技术措施、最饱满的精神状态、最严明的工作纪律），出色完成供电保障、稳定保密等工作，圆满实现“四个零”目标（设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉）

## 优化电力营商环境

国网四川电力制定出台《持续优化营商环境提升供电服务水平两年行动计划》，以提升客户体验为导向，加快建成“服务横向协同、业务纵向贯通、前端深度融合、后端坚强支撑”的现代服务体系，全面开展“三省+三零”服务，持续优化电力营商环境，让客户办电享受实惠、便利和舒心。



- 进一步放大低压接入容量，减少客户接电成本
- 2019年，办电成本降低9亿元
- 大力推广线上服务，实现客户办电“业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价”
- 提供预约上门服务，现场收集客户需求、办电资料
- 全面推行不停电作业，加快办电速度

### 服务手段做“加法”

- 提供预约上门服务，现场收集客户用电需求，指导客户办理用电手续
- 现场查勘实行“班车制”，供电方案制订实行“备案制”和“联合会审制”
- 为小微企业提供“典型设计”及造价咨询等服务，帮助客户减少产权内电力设施投资
- 专业协同为客户提供市场化交易指导、能效诊断等综合能源服务，最大限度降低用电成本
- 通过营业厅、95598网站、掌上电力APP等多种途径主动公开业务办理流程、电价政策和收费标准
- 加强微信、支付宝等线上缴费推广，实现足不出户缴纳电费
- 充分利用95598服务平台功能，及时发布停送电信息、通报服务情况
- 加大投诉举报查处力度，对典型案例进行视频曝光

**电力微讲堂**  
**“获得电力”是什么？**  
“获得电力”反映一个企业从用电申请到获得永久用电所需的步骤、时间及费用，是衡量营商环境的重要指标之一。

治蜀兴川迈向新征程

深化改革发展展现新作为

责任担当保障民生肩负新使命

三年登高开创新局面



### 国网四川电力“三省+三零”服务

省力 零上门

省时 零审批

省钱 零投资

### 公开透明办电，为客户带来“阳光”

信息公开透明是阳光服务的应有之义。站在四川开放前沿的青白江，践行“一港三城六个特色小镇”核心发展战略，国网青白江供电公司率先完成政企第二轮战略合作协议签订，并入选青白江区规划委员会成员，将电网建设规划、道路开挖、管廊许可等行政审批纳入绿色通道，常态化参与地区规划，有效加快电力工程建设进度，将报装接电服务融入青白江区政务服务一体化平台，进一步拓展线上服务功能；创新开展营业厅“客户开放日”活动，将客户“请进来”、将信息“晒出来”，供电服务从以往的电力面向客户单向联系，转变为客户与供电公司双向互动，赢得了客户的理解、信任和支持。

## 坚持合作共赢理念

电网承载汇集能源流、业务流、数据流，关系到产业链上下游共同发展。国网四川电力义不容辞地承担起带动和引领行业实现高质量发展的责任，坚持政府、企业、市场主体“团结治网”，推进电力市场化交易，推动安全风险、抢险救灾等责任共担，构建行业发展“命运共同体”，打造良好发展“生态圈”，开启和谐共赢良好局面。

### 举行“团结治网、共保安全”媒体开放日活动

2019年11月21日，国网四川省电力公司举行四川电网“团结治网、共保安全”媒体开放日活动。活动邀请到新华社、《光明日报》、中新社、人民网、中国经济网、《四川日报》、四川电视台、《华西都市报》、四川新闻网等20余家媒体，通过向社会公众沟通四川电网运行情况、科普电网基础知识、分析四川电网安全风险，进一步增强了公众对四川电网和电力知识的了解，有效传递了“团结治网、共保安全”理念。

### 开展应对大面积停电事件联合演练

2019年11月28日，为提升全社会对大面积停电事件的应对能力，四川省政府和国网四川省电力公司主导开展了四川省首次应对大面积停电事件联合演练。省级及相关市州的公安、消防、卫生、通信、电力等30多家单位、3000余人次参加。本次演练主会场分为“先期处置、应急响应、响应终止”三个阶段，会场外进行了点评总结、慰问演练队伍、展示应急救援装备三个环节。演练展示了大面积停电事件对人民生产生活的影响，以及政企协同，全社会广泛参与的停电应急全过程，增强了全社会应对大面积停电事件的应急能力和意识，有助于形成团结治网、责任共担的良好氛围。



- 超额完成“一般工商业电价再降10%”要求，进一步释放改革红利，减轻企业电费负担，支持实体经济发展
- 强化政企沟通，与广安、阿坝等市州签订战略合作协议，电网发展环境进一步优化
- 深入开展委内瑞拉大停电事故分析，形成专报向四川省人民政府提出“团结治网”措施建议，得到四川省委省政府的高度重视和大力支持
- 坚持政企协作、警企联动，积极防范和妥善应对电力设施恐袭、外破风险



- 坚持推动行业协同共赢发展，始终把握“合作共赢、协同发展”的原则，处理好发电与供电、大网与小网的关系
- 坚持电源与电网统一规划，统筹重点项目前期工作、建设时序，促进资源集约规模开发和经济高效利用
- 带动发电企业、地方电网共同承担电网安全、水电消纳、扶贫攻坚、抢险救灾等责任，共同争取支持、反映诉求、解决困难



## 精准扶贫

**坚决打好精准脱贫攻坚战。全面落实打赢脱贫攻坚战三年行动实施意见，实现 50 万贫困人口脱贫、1482 个贫困村退出、31 个贫困县摘帽，藏区贫困县全部摘帽。**

—《2019 年四川省人民政府工作报告》

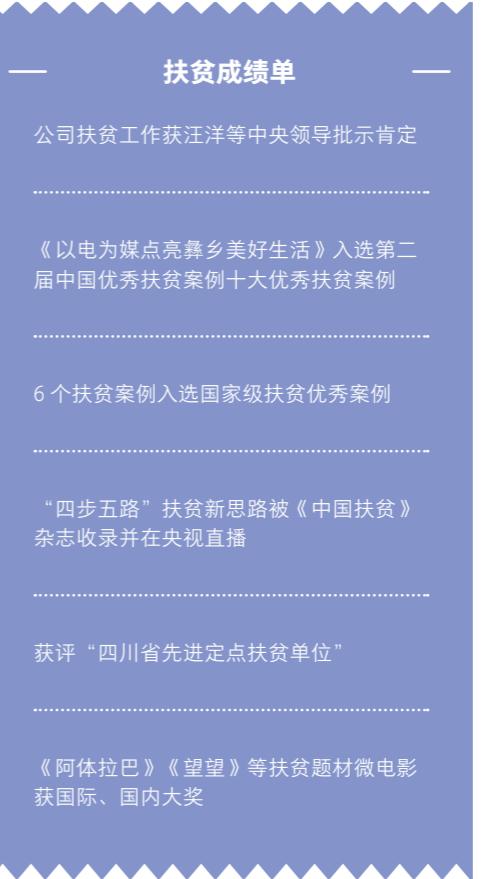


## 电力扶贫 点亮希望

- 大力推进深度贫困地区电网建设，截至 2019 年底，共完工“三区两州”电网建设项目 1232 个
- “十三五”以来，对四川省约 4500 个贫困村进行了电网改造升级，有力保障了易地扶贫搬迁、彝家新寨建设等用电需求
- “十三五”以来，解决低电压户 17 万户用电问题，覆盖 70 个县、3473 个贫困村，四川省户均配变容量较 2011 年提升 1 倍，惠及 1141 万农村人口，贫困地区既有“低电压”问题已全面消除，生产生活用电条件得到极大改善
- 印发《关于进一步做好光伏扶贫项目接网工作意见的通知》等文件，明确了“电站同步接网、电量全额消纳、收益及时结算”的工作目标，截至目前，“十三五”第一批光伏扶贫电站均已并网发电，第二批并网接入工程已全部完成建设

## 定点扶贫 传递温暖

- 选派 207 名优秀员工定点帮扶 208 个村（其中贫困村 142 个，非贫困村 66 个），目前已有 141 个村脱贫
- 2019 年，公司投入扶贫捐赠资金 803 万元，用于公司系统定点帮扶村的 32 个项目，聚焦提高脱贫质量和减贫效果，实现从“输血式”扶贫到“造血式”扶贫的可持续发展
- 通过“建档案、抓培训、搞竞赛、搭平台、建联盟”五步走工作法，深入打造“产业 + 智力 + 爱心”三位一体特色扶贫模式，在各个扶贫村取得良好效果
- 成功打造“丽火”和“彝兴”扶贫特色品牌，积极举办消费扶贫推介会，全年累计消费扶贫金额 436 余万元，促进了贫困地区产品变商品、收成变收入，形成可持续增收长效机制



## 精准扶贫变化大， 18 位新娘嫁进了阿吼村

四川凉山深处的喜德县光明镇阿吼村，由于交通闭塞、贫穷落后，是远近闻名的“光棍村”。自 2016 年起，国网四川电力对阿吼村开展定点帮扶，一户一策编制精准扶贫规划方案，建立种植养殖基地，确立“农业公司 + 合作社 + 农户 + 电商”的产业扶贫模式。2017 年，阿吼村贫困户人均年收入从 2015 年的 1500 元增长到 5503 元，超出国家脱贫标准 2203 元，实现全村脱贫。如今，阿吼村里有了通信网络，还有了卫生室、图书室……成了人们眼中的“香饽饽”，外地嫁进来的姑娘越来越多。2016 年至今，阿吼村共迎来 18 位新嫁娘。



# 旗帜领航 三年登高开创 新局面



四川省委强调，要全面加强党的领导，坚定推进全面从严治党向纵深发展。国网四川电力认真落实新时代党的建设总要求，深入实施“旗帜领航 三年登高”计划，以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，不断加强党的建设、共产党员服务队建设和人才队伍建设，为公司建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业提供坚强政治保障。

## 深入开展主题教育

自“不忘初心、牢记使命”主题教育全面启动以来，国网四川电力坚决贯彻落实中央主题教育工作会议精神，按照国家电网有限公司党组统一安排，认真落实主体责任，牢牢把握根本任务，加强组织领导，聚焦“十二字”总要求，扎实做好“学习教育、调查研究、检视问题、整改落实”四项重点措施，高质量推进主题教育，营造了正气充盈的政治生态。



### 联合开展主题教育，解决人民实际问题

在第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育中，国网遂宁供电公司注重开门抓教育，解决群众最急最忧最盼的紧迫问题，切实把党中央关于主题教育的各项要求落到实处。

国网遂宁供电公司与联建的企业、社区、村委会、学校等联合开展主题教育，广泛收集来自服务对象的意见建议，把边学边改落实到服务地方经济社会发展上，落实到服务人民群众对美好生活的需要上。

电力微讲堂  
“不忘初心、牢记使命”  
主题教育是什么？

“不忘初心、牢记使命”主题教育是在全党范围内开展的主题教育，是推动全党更加自觉地为实现新时代党的历史使命不懈奋斗的重要内容。

2017年10月18日，习近平总书记在十九大报告中指出，在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，用党的创新理论武装头脑，推动全党更加自觉地为实现新时代党的历史使命不懈奋斗。2019年5月13日，中共中央政治局召开会议，决定从2019年6月开始，在全党自上而下分两批开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。

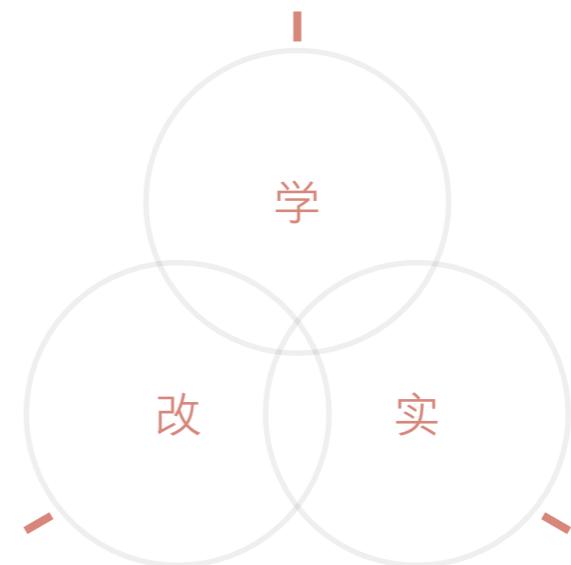
治蜀兴川迈向新征程

深化改革发展展现新作为

责任担当  
保障民生肩负新使命

旗帜领航  
三年登高开创新局面

- 牢牢抓住“深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”这一主线，坚持读原著、学原文、悟原理，进一步强化思想理论武装，坚定政治信念
- 高质量开展中心组、读书班、党课学习，广泛开展革命传统教育、形势政策教育、先进典型教育和警示教育，加强宣传引导，为主题教育营造良好氛围



- 广泛征求意见、深刻检视反思，务实召开对照党章党规找差距专题会，形成问题清单，把解决问题作为衡量主题教育成效的重要标尺
- 狠抓问题整改，全面开展“抓整改、除积弊、转作风、为人民”专项行动，落实20项工作措施，解决作风、行风建设中的突出问题
- 力戒形式主义、官僚主义，让职工群众真正感受到主题教育带来的新变化，保证主题教育质量
- 紧密联系实际，将做好服务四川经济社会发展的先行官作为主题教育最大的实践，加快建设坚强智能电网，抓好三大特高压建设等工作
- 把深化共产党员服务队建设、推进“党建+”工程等与主题教育进行有效结合，把保安全、保供电、强服务等作为践行共产党人初心和使命的主战场，架起党联系人民群众的连心桥

## 深入打造服务队伍

国网四川电力深入贯彻习近平总书记视察公司共产党员服务队的重要指示精神以及国家电网有限公司深化共产党员服务队建设部署要求，召开深化共产党员服务队建设座谈会，持续提升共产党员服务队建设管理水平，打造“有呼必应，有难必帮”的党员服务队，架设起党和群众的“连心桥”。



## 国网四川省电力公司党员服务队成长历程

### 从1支队伍到165支队伍

- 2002年4月，国网四川省电力公司第一支共产党员服务队正式成立
- 截至2019年底，国网四川省电力公司共产党员服务队已经扩展到165支，服务范围覆盖全省21个中心城市和95个区（县、市）
- 截至2019年底，党员服务队成立以来，共受理咨询超过235万次，参与抢修超过136万次，上门服务客户约187万次

### 从抢修服务到“电力110”

- 不仅提供电力抢修服务，还把参与社会公益事业、开展爱心帮扶等作为党员服务队服务内容的重要延伸，关心帮助残疾人、孤寡老人、空巢老人、失学儿童、贫困学生等，帮助解决各种困难
- 在特高压、川藏联网、藏中联网、“电力天路”等重大工程建设和农村电网建设改造中担负重任
- 作为电力扶贫的骨干力量，深入乐山马边、凉山喜德等少数民族地区开展精准扶贫
- 真诚兑现“有呼必应、有难必帮”的庄严承诺，以及时、专业的服务获得了“电力110”的赞誉

### 从系统内到系统外

- 党员服务队的影响力逐渐向系统外辐射和延伸。南充“张思德服务联盟”、广元“V民生联动服务站”、德阳“鲁鹏志愿者联盟”等，均以国网四川省电力公司党员服务队为基础，联合交通、卫生、通信、燃气等行业企业，志愿为群众提供专业服务，成为各城市志愿服务的名片

## 十七年如一日，架起党群“连心桥”

国网四川电力成都连心桥共产党员服务队成立于2002年4月，是一支以户表故障抢修为基础、社区用电服务为重点、扶贫济困服务为延伸、应急抢险为补充的专业服务队伍。刘杰是成都高新连心桥共产党员服务队队长，在他服务的社区里，居住着不少年事已高的空巢老人和听障困难群众，服务队为他们免费安装了具有声、光、震动功能的爱心门铃，还有可以“一键拨号”的连心桥热线电话。

多年来，国网四川电力成都连心桥共产党员服务队不断拓展服务范围，创新服务形式，丰富服务平台，截至目前，服务队累计受理用电咨询和抢修88.7万余次，上门服务35.8万余次，定点帮扶困难群众1426户。

“我们还依托于整个公司内部的青年志愿者，以及现在我们还和社区、街办，乃至社会上的一些志愿服务机构，建立了一个联动机制，形成了一个‘1+2’的志愿服务模式。我们要牢记总书记嘱托，善小而为，持之以恒，持续搭建党和人民群众的连心桥。”

——国网四川电力成都连心桥共产党员服务队队长  
刘源

— 2019年 —

## 百佳志愿服务组织

国家电网四川电力（成都连心桥）共产党员服务队、国网资阳供电公司学雷锋“红细胞”志愿服务联盟入选全国“百佳志愿服务组织”

## 深度优化队伍建设

国网四川电力坚持党管干部原则，强化干部选、育、用、管各环节，着力打造信念坚定、严守党规、作风优良、敢于担当、实绩突出的高素质专业化干部队伍，为企业发展储备人才力量，营造风清气正的良好政治生态。

### 国网四川电力首家通过职业技能等级认定试点单位

以技能等级评价工种和考核标准体系为基础搭建技能等级认定体系。根据国家 2015《职业大典》，结合行业和企业标准，通过对涉及公司员工的专业、工种、岗位进行梳理、分类、整合，对各等级、各专业标准、题库进行编写修订，对考评员、督导员进行培训认证等，最终公司一次性顺利通过四川省首家技能等级认定试点，员工技能等级证书实现了国家人社部官网可查，全国通用，对证书赋予了法律效力，贯通了员工职业通道。



- 以三项制度改革为核心，健全有效激励机制，畅通职业发展通道
- 制定青年发展行动计划、建设团青人才库，引导青年成长成才
- 做好“电力雏鹰”“金牌内训师”等选拔培养
- 举办青年文化节、青年座谈会等活动，激发职工工作热情
- 持之以恒正风肃纪，健全完善反“四风”长效机制，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐
- 保持从严执纪高压态势，推进中央巡视反馈问题整改
- 严格整治违反中央八项规定精神和“四风”问题，严肃曝光违规违纪行为
- 开设“清风川电”讲堂，编写廉洁教育读本，筑牢拒腐防变思想防线

- 
- 打造复合型干部人才，实现本部与基层之间处级干部交流 43 人，跨专业交流 30 人，推行本部基层、行政党务之间交叉流动、巡回提升的成长路径
  - 确定“两个 200”优秀年轻干部队伍建设目标，做好优秀年轻干部调研，主动下沉关注 100 名年轻专业骨干和班组长
  - 开展全覆盖、常态化、有实效的多层次培训，提升员工队伍专业能力和职业素养
  - 举办处级干部、青年干部培训班，开展“大培训、大比武、大提升”活动，干部员工素质进一步提升



## 履责承诺

国网四川电力基层单位、直属单位 2019 年履责承诺

基层单位	
国网成都供电公司	电网建设有力推进；服务水平持续提升；不断深化党员服务队内涵式发展
国网乐山供电公司	优化营商环境，提升客户“获得电力”感知；拓展“彝绣”脱贫新途
国网德阳供电公司	打造“电力服务头等舱 4F”服务模式；电力“三棱镜”为智慧城市发展提供参考
国网雅安电力（集团）公司 (国网雅安供电公司)	开展“瀑电移民”用电秩序整治工作；建设水电消纳产业示范区，规范市场化交易手段
国网眉山供电公司	实现电网最优调度；助力政府重大项目落地；精准制定最优供电方案
国网攀枝花供电公司	完成成昆铁路复线、攀枝花火车南站配套设施供电；居民客户水电气过户一张表便民服务上线
国网阿坝电力有限责任公司 (国网阿坝供电公司)	做好汶川 8.20 强降雨特大山洪泥石流灾害电力抢险救灾工作
国网绵阳供电公司	成立中国科技城带电作业中心；建成四川省首个新零售模式供电营业厅、劳动者驿站
国网天府新区供电公司	率先实现基于 HPLC 台户关系的自动识别；率先建成全能台区经理移动办电和作业平台
国网达州供电公司	完成凉山州电网基建项目、配网项目援建工作；完成城市综合管沟重要电缆通道隐患排查治理
国网凉山供电公司	攻坚三区两州，“新三直”属地协调保障作用充分发挥；帮助 18 个贫困村脱贫摘帽
国网泸州供电公司	打造车盛寅先进事迹，传承红色基因，彰显国家电网弘扬正能量的担当作为形象
国网宜宾供电公司	快速响应长宁 6.17 地震；电能替代项目宜宾港“港口岸电”正式上线投入使用
国网南充供电公司	“千人千村”解决低电压等用电问题 3500 余项，提高客户用电满意度
国网广元供电公司	组建电力“精算师”服务团队，定制个性化节能降费方案，降低客户用电成本 481 万元
国网内江供电公司	率先开展管理、技术及重要技能岗位全员竞聘；高效应对两次地震灾害
国网广安供电公司	服务广安市重点产业发展；推进“团结治网”；精准实施电力助推脱贫攻坚
国网遂宁供电公司	实现台区、表箱非计划停电和抢修工单计划管控，全面提升客户体验和感知
国网资阳供电公司	启动全面社会责任管理工作，“红细胞”助力有爱之城建设
国网自贡供电公司	开展“电参谋”专项行动，为 153 户企业采取用电优化措施，帮助企业节约直接成本 4212 万元
国网巴中供电公司	完成新龙、理塘 5 个援建项目；高效应对新增下达的 2 个甘孜“三区两州”巴塘援建项目
国网甘孜电力有限责任公司 (国网甘孜供电公司)	完成新一轮农网升级改造，全面消除无电户；建成四川省首个水电消纳示范园区
国网四川映秀湾电厂	为神华集团龙潭水电站排忧解难；保障国网海外资产的平稳运营

直属单位	
国网四川省电力公司 电力应急中心 (国家电网公司应急培训基地)	承办“2019 年四川省应对大面积停电事件的联合演练”，提升“团结治网、共保安全”能力
国网四川省电力公司 综合服务中心	成立法律服务保障中心、融媒体中心，支撑法治川电依法治企水平
国网四川省电力公司 经济技术研究院	开展前瞻性规划及大型电源送出专题研究；完成“三区两州”等配电网工程建设支撑
国网四川省电力公司建设工 程咨询分公司（监理公司）	完成四川 500 千伏雅安送出加强工程建设全过程咨询管理
国网四川省电力公司 电力科学研究院	电力大数据服务成都市污染防治；成功举办 CIGRE 2019 年成都国际学术研讨会
国网四川省电力公司 客户服务中心	开展电价调整工作，确保电价政策落地到户，惠及电力客户 216 万户
国网四川省电力公司 计量中心	实现停上电信息 4 分钟内短信提醒、远程保电、欠费跳闸后系统远程自动合闸等功能
国网四川综合能源 服务有限公司	攻克藏区电网技术难题；完成“川西藏区高原扶贫光伏技术攻关科技项目”
国网四川省电力公司 检修公司	做好复奉、宾金、锦苏和德宝直流输电工程、川藏联网工程运维保障工作
四川电力送变电 建设有限公司	完成渝鄂直流背靠背联网工程安全稳定控制系统工程（西南电网部分）
国网四川省电力公司 信息通信公司	信息运行、客服、安全类指标及通信业务保障率 4 个 100% 保电网安全稳定运行
国网四川省电力公司 物资公司	推进“现代智慧供应链”体系建设；完成重点工程物资供应保障任务
国网四川省电力公司党校 (管理培训中心)	完成四川省委省政府 11 个重要会议（培训班）的服务保障工作
国网四川省电力公司技能培 训中心（四川电力职业技术 学院）	以位列榜首的成绩获评 2019 年电力行业技能人才培育突出贡献奖
国网四川电力服务有限公司 (机关事务服务中心)	走进阿吼村开展送教帮扶活动，采购扶贫点农副产品，解决销售困难问题



## 展望

### 不忘初心 一路同行

2020年，机遇与挑战并存，希望与困难同在。面对新形势、新变化、新要求，我们认真落实四川省委省政府各项决策部署，主动服务全省工作大局，坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，聚焦“十讲十增强”总体要求，坚决保障电力充足可靠供应，推动行业合作共赢、协同发展，全力建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，为四川决胜全面建成小康社会、推动治蜀兴川再上新台阶贡献力量，与四川一路同行！

### 四川电网发展目标

未来，随着“新三直”、特高压交流网架、西北第二通道等一批超特高压交直流工程建成投运，四川电网将实现历史性升级跨越、建成“一环多支”超特高压交直流混联网架，形成连接华东华中、西北西藏的全国最大电网互联枢纽，水风光协调绿色共享的全国一流能源配置平台。

# 关于本报告

《璀璨四川——2019 国网四川省电力公司履责实践报告》是对利益相关方关注责任议题的回应，集中披露了国网四川省电力公司 2019 年履行社会责任的实践、成效和承诺。

## 报告主体

以“国网四川省电力公司”为主体，包括所属各单位及直属机构。

## 称谓说明

为了便于表达和阅读，在《璀璨四川——2019 国网四川省电力公司履责实践报告》中，“国网四川省电力公司”也以“国网四川电力”“公司”“我们”等称谓来表示。

## 时间范围

2019 年 1 月 1 日—2019 年 12 月 31 日

（为增强报告的可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。）

## 信息来源

本报告所使用的信息均来自公司正式发表的文件和统计报告。报告中涉及的财务数据以人民币为单位，特别说明的除外。

## 可靠性保证

公司保证本报告中所涉及的信息客观、规范、诚信、透明，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 语言版本

中文版本

报告获取

